

Regole di conversazione per un'accurata moderazione dei caffè narrativi

(luglio 2019)

Il seguente documento si basa su una raccolta di regole di conversazione per i caffè narrativi, redatte in collaborazione con diversi moderatori e moderatrici. Esso descrive il comportamento che devono tenere i partecipanti affinché il caffè narrativo si svolga in un clima positivo e rispettoso. Queste regole pratiche di conversazione, esposte ai partecipanti all'inizio del caffè narrativo, aiutano a tenere un comportamento corretto.

Atteggiamento costruttivo dei partecipanti

- Sono aperta/o al nuovo e a punti di vista alternativi
- Accetto ciò che viene raccontato e cerco di assumere la prospettiva della persona narrante
- Mi sforzo di rispettare le valutazioni espresse e di riflettere
- Sono disposta/o a sospendere il giudizio ed eventualmente a modificare le mie convinzioni
- Mi prendo del tempo per elaborare ciò che ho ascoltato e per lasciar affiorare i miei pensieri e le mie sensazioni
- Mi considero una persona che ha da imparare
- Mi vedo come un soggetto alla pari all'interno di un gruppo senza gerarchie
- Mi lascio coinvolgere in un dialogo alla pari

Regole di conversazione del caffè narrativo

- Si condividono esperienze e storie personali. Queste ultime non sono né vere né false, né giuste né sbagliate e non sono oggetto di discussione.
- Ascoltare è un obbligo, raccontare è una scelta.
- Chi racconta è trattato con rispetto. Esprimere giudizi sui racconti non è cosa gradita.
- È permesso porre delle domande per capire meglio.
- Tutto ciò che viene raccontato è trattato con riservatezza.
- Nella parte informale si possono approfondire singoli temi o chiarire eventuali domande in sospeso. È un invito a dialogare sul piano personale.

Ulteriori informazioni

Per le informazioni sul ruolo del moderatore/della moderatrice e sulla gestione rispettosa dei racconti dei partecipanti si rimanda alla «Carta per un'accurata moderazione dei caffè narrativi» della Rete Caffè narrativi.